# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ateliér Zebra – poskytování uměleckých, vzdělávacích a volnočasových služeb

Účinnost od: 1. 9. 2026

1. Identifikace poskytovatele

Markéta Kunstová – Ateliér Zebra

IČO: 72438436

Adresa: Podlesí IV./5302, 760 05 Zlín

Telefon: 774 375 137 | E-mail: zebrazlin@gmail.com

Web: https://zebrazlin.cz

(dále jen „poskytovatel“).

Tyto podmínky upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem (u nezletilého účastníka zpravidla jeho zákonným zástupcem). Ustanovení, od nichž se nelze odchýlit v neprospěch spotřebitele, mají přednost.

## 2. Nabídka a informace před objednáním

Poskytovatel pořádá zejména výtvarné a hudební kurzy, kroužky, lekce zpěvu, přípravu na talentové zkoušky, workshopy, příměstské tábory, soustředění a tematické akce; může rovněž poskytovat výtvarné návrhy a dekorační činnost.

Popis konkrétní služby obsahuje zejména rozsah a charakter programu, místo, termín nebo období, počet lekcí, cenu a případné další povinné výdaje, způsob platby, podmínky účasti a případná pravidla odhlášení. Tyto informace jsou zákazníkovi sděleny před uzavřením smlouvy.

Pokud se informace u jednotlivé akce od těchto podmínek liší, přednost mají podmínky této akce, byly-li zákazníkovi řádně sděleny před uzavřením smlouvy a jsou-li v souladu s právem.

## 3. Přihlášení a uzavření smlouvy

Zákazník se přihlašuje prostřednictvím nabízené přihlášky, e-mailem, osobně nebo telefonicky. Samotné zaslání přihlášky nemusí znamenat přijetí do kurzu; smlouva vzniká potvrzením objednávky poskytovatelem nebo jiným prokazatelným sjednáním jejích podstatných podmínek.

Nezletilé dítě přihlašuje zákonný zástupce; poskytuje správné kontaktní a další nezbytné údaje. Poskytovatel sdělí, pokud přihlášku nemůže přijmout z kapacitních nebo jiných objektivních důvodů.

U smluv uzavřených na dálku poskytovatel zákonem požadované předsmluvní informace a potvrzení uzavřené smlouvy na trvalém nosiči dat, zpravidla e-mailem. VOP budou před objednáním dostupné k seznámení a uchování.

## 4. Cena a platební podmínky

Cena je uvedena v konkrétní nabídce a je sdělena jako konečná cena včetně všech povinných poplatků, které lze předem určit. Případné samostatně účtované náklady musí být předem výslovně uvedeny.

Úhrada se provádí zejména převodem na účet 2200142651/2010 nebo jiným předem domluveným způsobem. Splatnost a případná záloha se sdělují před uzavřením smlouvy.

Při prodlení může poskytovatel zákazníka vyzvat k zaplacení a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu; další postup se řídí smlouvou a právními předpisy. Doklad o zakoupení či poskytnutí služby poskytovatel vydá v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

## 5. Pravidla účasti, bezpečnost a péče o děti

Účastník respektuje pokyny lektora, provozní a bezpečnostní pravidla a práva ostatních osob. Zákonný zástupce sdělí poskytovateli pouze takové informace o potřebách dítěte, které jsou pro jeho bezpečnou účast nezbytné; způsob zpracování citlivých údajů je vysvětlen zvlášť.

U programů bez doprovodu přebírá poskytovatel dohled nad dítětem v dohodnutém čase a místě převzetí až do předání zákonnému zástupci či jím pověřené osobě. U aktivit výslovně určených pro dítě s doprovodem zajišťuje dohled doprovázející osoba v předem určeném rozsahu.

Dítě smí vyzvednout zákonný zástupce nebo osoba, kterou k tomu zákonný zástupce prokazatelně pověřil. Změny v předávání se oznamují předem. Konkrétní časy, místo předávání a kontakty budou sděleny k příslušnému programu.

Zákonný zástupce nepřivádí dítě se zjevnými příznaky infekčního onemocnění, které by mohlo ohrozit ostatní. V případě obtíží během programu poskytovatel kontaktuje zákonného zástupce a podle situace zajistí nezbytnou pomoc.

Úraz a bezpečnostní incident se bezodkladně oznámí lektorovi. Odpovědnost za újmu a škodu se posuzuje podle právních předpisů; tato pravidla ji nevylučují ani neomezují.

## 6. Omluvy, zameškané a zrušené lekce

Nepřítomnost účastníka lze oznámit e-mailem nebo telefonicky. U předem sjednaného uceleného kurzu není jednotlivá neúčast sama o sobě důvodem k automatickému vrácení části ceny nebo poskytnutí náhradní lekce; tím nejsou dotčena zákonná práva zákazníka.

Náhradní lekci může poskytovatel nabídnout podle možností; garantuje-li ji konkrétní nabídka, postupuje se podle sjednaných pravidel.

Pokud se lekce nebo akce neuskuteční z důvodu na straně poskytovatele, nabídne poskytovatel po dohodě přiměřený náhradní termín nebo odpovídající vypořádání ceny za neposkytnuté plnění. Zákonná práva zákazníka zůstávají zachována.

## 7. Zrušení účasti zákazníkem a finanční vypořádání

Žádost o zrušení účasti se zasílá na zebrazlin@gmail.com; rozhoduje doručení oznámení. Je třeba rozlišovat smluvní zrušení rezervace od zákonného odstoupení od smlouvy a od reklamace vady služby.

U kurzů a akcí rezervovaných na konkrétní termín může být před uzavřením smlouvy sjednáno přiměřené storno ujednání, které zohlední zejména čas zrušení a důvodně vzniklé náklady. Konkrétní storno částka nebo stupnice musí být zákazníkovi jasně oznámena předem; není-li sjednána, nelze ji dodatečně jednostranně zavést.

Poskytovatel může po dohodě převést již zaplacenou částku nebo její část na jiný kurz. Vrácení peněz a případné srážky se řídí konkrétní smlouvou a právními předpisy. Poplatky ani srážky se neuplatní způsobem, který by omezoval zákonná práva spotřebitele.

Původně navržené paušální manipulační poplatky 100 Kč, 200 Kč a 300 Kč nejsou v těchto VOP stanoveny automaticky. Lze je použít pouze jako řádně předem sjednanou a právně přiměřenou podmínku u konkrétní služby, nikoli jako srážku při zákonném odstoupení nebo oprávněné reklamaci.

## 8. Příměstské tábory, soustředění a jednorázové akce

U každé akce poskytovatel předem sdělí její termín, rozsah, místo, cenu, způsob úhrady, pokyny k vybavení, stravování (je-li součástí nabídky), čas předávání a vyzvedávání dětí, požadované kontakty a případné zvláštní podmínky.

Případná odlišná storno pravidla pro tábor či jednorázovou akci musí být jasně sdělena před uzavřením smlouvy a nesmějí být nepřiměřená nebo odporovat zákonu. Pokud poskytovatel akci zruší, vypořádá cenu za neposkytnutou službu v souladu se zákonem.

## 9. Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Je-li zákazník spotřebitelem a smlouva byla uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory, má v případech stanovených občanským zákoníkem právo odstoupit bez udání důvodu zpravidla do 14 dnů od uzavření smlouvy. Uplatní-li se zvláštní zákonná pravidla pro uzavření smlouvy mimo obchodní prostory, postupuje se podle nich.

Podle § 1837 občanského zákoníku se zákonné právo na čtrnáctidenní odstoupení neuplatní mimo jiné u služeb souvisejících s využitím volného času, mají-li být poskytnuty v konkrétním datu nebo období. To může zahrnovat některé časově určené kurzy, workshopy a tábory; posouzení závisí na povaze sjednané služby.

Kde právo odstoupit existuje, může spotřebitel zaslat jednoznačné oznámení na zebrazlin@gmail.com nebo použít vzorový formulář uvedený na konci dokumentu. Poskytovatel vrátí přijaté platby ve lhůtě a způsobem stanoveným zákonem, zpravidla do 14 dnů od odstoupení.

Má-li být služba zahájena před uplynutím lhůty pro odstoupení tam, kde toto právo existuje, poskytovatel si vyžádá zákonem požadovanou výslovnou žádost spotřebitele a poskytne příslušná poučení o úhradě již poskytnutého plnění a případném zániku práva na odstoupení.

## 10. Reklamace služeb

Spotřebitel může reklamovat službu, která nebyla poskytnuta v ujednaném rozsahu nebo kvalitě. Reklamaci lze uplatnit zejména e-mailem na zebrazlin@gmail.com nebo na adrese poskytovatele; je vhodné uvést identifikaci kurzu, popis vady a požadovaný způsob řešení.

Poskytovatel vydá potvrzení o přijetí reklamace s údaji vyžadovanými právními předpisy a po vyřízení potvrzení o jeho způsobu, popřípadě odůvodnění zamítnutí. Reklamaci spotřebitele vyřídí a informuje jej o tom nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany výslovně nedohodnou na delší lhůtě.

Podle povahy vady a zákonných předpokladů může zákazník požadovat nápravu, přiměřenou slevu, případně jiné zákonné řešení včetně odstoupení od smlouvy. Reklamace není zpoplatněna.

## 11. Ochrana osobních údajů a fotografie

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro přihlášení, plnění smlouvy, bezpečnou organizaci programu a splnění právních povinností. Podrobnosti o účelech, právních základech, příjemcích, době uchování a právech subjektů údajů sděluje v samostatné informaci o zpracování osobních údajů dostupné při přihlášení a na webu.

Fotografie a videa, na nichž lze identifikovat účastníky, se pořizují a zveřejňují pouze při splnění příslušných právních podmínek. Vyžaduje-li konkrétní využití souhlas, žádá se odděleně, dobrovolně a prokazatelně; odmítnutí nemá vliv na účast v kurzu. U dětí jedná v potřebném rozsahu zákonný zástupce.

Údaje týkající se zdraví dětí jsou zvlášť chráněné; poskytovatel pro ně zajistí odpovídající právní základ a organizační zabezpečení.

## 12. Autorská práva a výtvarné práce

Texty, grafika, fotografie, výukové a metodické materiály poskytovatele mohou být chráněny autorským právem. Zákazník je smí používat pro svou osobní potřebu v rozsahu dovoleném právem a sjednanou licencí; další šíření či komerční využití vyžaduje příslušné oprávnění.

Autorská práva účastníků k jejich vlastní tvůrčí práci zůstávají zachována. Zveřejnění identifikovatelné práce dítěte spolu s jeho údaji nebo podobiznou podléhá příslušným právním pravidlům.

## 13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi poskytovatelem a spotřebitelem spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, je spotřebitel oprávněn obrátit se na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Informace o tomto subjektu budou zveřejněny rovněž na webových stránkách poskytovatele.

## 14. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí českými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Poskytovatel může VOP pro budoucí smlouvy změnit. Pro již uzavřenou smlouvu platí verze účinná při jejím uzavření, ledaže se strany platně dohodnou jinak.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem uvedeným v záhlaví dokumentu.

## Příloha – vzorové oznámení o odstoupení od smlouvy

Použijte pouze v případě, kdy zákon právo na odstoupení přiznává.

Adresát: Markéta Kunstová – Ateliér Zebra, zebrazlin@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující služby: .....

Datum uzavření smlouvy: .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Datum: .....

Podpis (pouze při podání v listinné podobě): .....